

CHRISTAL

INVEST ■ TERRA ■ PROJECTS ■ INTERIORS ■ PROPERTIES

Algemene voorwaarden

CHRISTAL PROJECTS BV (BE 0754.404.929) - CHRISTAL INTERIORS BV (BE BE 0793.730.610)

Artikel 1 : Toepassing

Alle relaties met onze klanten en medecontractanten (met inbegrip van aanbiedingen , bestellingen & uitvoeringen) worden beheerst door onze algemene voorwaarden, die alle algemene of bijzondere voorwaarden van onze medecontractanten of klanten annuleren en vervangen. Indien wij met de medecontractant bijzonder contractclausules overeenkomen die van onze algemene voorwaarden afwijken, blijven de andere clausules onverminderd van toepassing. Elke afwijking aan de hierna bedongen voorwaarden, vermeld in brieven, mails, telefoongesprekken, berichten of bestelbons, zal als nietig en van generlei waarde beschouwd worden.

Door het plaatsen van een bestelling, zelfs mondeling, onderschrijven onze klanten en medecontractanten onze algemene voorwaarden, waarvan zij verklaren kennis te hebben genomen. Wij behouden ons het recht voor om onze voorwaarden op ieder moment aan te passen. Meer specifieke voorwaarden kunnen bijkomend opgenomen worden in onze offertes ter aanvulling van de algemene voorwaarden opgenomen in dit document. Onze gewijzigde algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf de kennisgeving. Publicatie op onze website geldt als kennisgeving.

Artikel 2: Prijzen

CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV maken steeds een offerte op aan de hand van de op dat ogenblik marktconforme prijszettingen. Deze offerte wordt louter als inlichting verstrekt en vormt geenszins een bindend aanbod van ons. Zolang er geen aanvaarde overeenkomst bestaat, kunnen CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV prijswijzigingen doorvoeren. CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV houden zich het recht voor een bestelling te weigeren aan een bepaalde prijs, ook al is deze prijs in de offerte vermeld, als deze duidelijk het gevolg is van een vergissing of fout door print of opmaak van de offerte. Alle op het tijdstip van aanbod offerte niet bekende kosten en lasten zullen ten laste van de klant zijn.

Artikel 3: Geldigheid

De offerte en de kostprijsberekening blijft geldig tot de vermelde datum op de offerte. Indien er geen datum gemeld wordt blijven deze geldig gedurende 14 kalenderdagen vanaf de vermelde offertedatum. Na afloop van deze termijn kunnen dezelfde voorwaarden niet meer gegarandeerd worden.

Artikel 4: Voorschotten en eindsaldo

Vóór aanvang van de werken zal een eerste voorschot gefactureerd worden op de totaalprijs; verdere afrekeningen volgen volgens vordering en bestelling der werken ongeacht of er een voorlopige of definitieve oplevering heeft plaatsgevonden.

Artikel 5: Betalingen

Zonder betwisting per uitsluitend aangetekend schrijven binnen de 7 dagen na verzending van de factuur, wordt elke factuur aanzien als onherroepelijk aanvaard.

Elke op de vervaldag onbetaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest van 10% .Het factuurbedrag zal bovendien van

rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling worden verhoogd met 15% en een minimum van €250. Het geheel van inningskosten is ten laste van klant of medecontractant.

In geval van wanbetaling, zelfs gedeeltelijk, van enige vervallen factuur, zijn wij gerechtigd, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, alle lopende bestellingen en werken te schorsen, zonder afbreuk te doen aan ons recht om een schadevergoeding te bekomen van de klant of medecontractant.

Wij behouden ons het recht voor om over te gaan tot betaling via schuldvergelijking, van rechtswege en zonder formaliteiten, van alle bedragen die ons verschuldigd zijn door de klant of medecontractant met diens eventuele vorderingen te onzer aanzien, ongeacht de oorzaak en de aard van de verschuldigde sommen en zelfs indien de voorwaarden van wettelijke schuldvergelijking niet vervuld zijn.

Artikel 6: Waarborg

Bij betwisting over de uitvoering van de werken dienen de opmerkingen van de klant binnen de 7 kalenderdagen na oplevering uitsluitend per aangetekend schrijven aan CHRISTAL PROJECTS BV of CHRISTAL INTERIORS BV kenbaar gemaakt te worden. Elke andere vorm van betwisting is niet geldig.

Artikel 7: Levering en productie

De eventuele leveringsdata of uitvoeringstermijnen worden, behoudens andersluidend beding, steeds aangewezen te louter indicatieve titel. De overschrijding van de richttermijn kan door de klant niet ingeroepen worden om de ontbinding van de overeenkomst te vragen, een schadevergoeding te vorderen of om andere aanspraak te laten gelden.

Artikel 8: Overgang van risico en eigendom

De eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de klant na volledige betaling. Het risico gaat al over vanaf het moment van levering of afhaling. Indien bij aanbieding op afgesproken plaats door toedoen van de klant of omstandigheden, CHRISTAL PROJECTS BV of CHRISTAL INTERIORS BV niet in de mogelijkheid is om de levering uit te voeren, gaat eveneens het risico reeds over.

Artikel 8: Verbreking overeenkomst

Indien de klant de overeenkomst, ontstaan na ondertekening van onderhavige offerte, verbreekt of annuleert of indien de overeenkomst door zijn toedoen geen doorgang kan vinden, is de klant een schadevergoeding verschuldigd aan CHRISTAL PROJECTS BV of CHRISTAL INTERIORS BV ten bedrage van 25% van het totaalbedrag van de bestelling / offerte, vermeerderd met de reeds gedane materiaal- en fabricagekosten.

Artikel 9: Termijnen

De klant moet zichtbare gebreken inroepen binnen de 48 uur na de levering. Hierbij dienen de gebreken op een limitatieve wijze schriftelijk aan CHRISTAL PROJECTS BV of CHRISTAL INTERIORS BV worden gemeld. De aansprakelijkheid van CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV in het kader van zichtbare gebreken is in elk geval beperkt tot het verwisselen of herstellen van de goederen, met uitsluiting van alle kosten of schadevergoedingen. Incorporatie van beschadigde of gebrekkige goederen betekent aanvaarding van de goederen in de staat waarin ze zich bevinden.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV zijn beperkt tot de directe schade. Onrechtstreekse schade komt niet voor vergoeding in aanmerking. Wij zijn onder geen enkele omstandigheden verantwoordelijk voor gevallen van kalkvorming, corrosie, constructiefouten in de grondstoffen of dergelijke verschijnselen in de door ons geplaatste materialen en / of toestellen.

Artikel 11: Privacy en verwerking van persoonsgegevens

CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV verwerken persoonsgegevens voor commerciële doeleinden. Zij houdt deze gegevens bij voor een periode van de duur van het contract met een maximum periode van 10 jaar na de beëindiging van het contract. CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV zijn gehouden de rechten van de betrokkene zoals vermeld in Europese en Belgische wetgeving te respecteren. De klant of medecontractant verklaart zich akkoord dat CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV beeldmateriaal en foto's mag gebruiken van het project en de uitgevoerde werken.

Artikel 12: Rechtsbevoegdheid

Ieder geschil of betwisting valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

Artikel 13: BTW-tarief

De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste tot de klant. Wijzigingen in het BTW-tarief zoals wetswijzigingen, controle door FOD Financiën of ten gevolge van een foutieve verklaring van de klant, zal bijkomend aan de klant aangerekend worden als onderdeel van de aannemingsprijs.

Artikel 14: Vergunningen

Bij opdrachten waarbij administratieve vergunningen te pas komen, dragen wij geen enkele verantwoordelijkheid wat de administratieve vergunningen betreft. Eventuele daaruit voortvloeiende schade en boetes zijn integraal ten laste van de opdrachtgevende klant.

Artikel 15: Regiewerken

Werken in regie worden uitgevoerd aan 55 euro / uur excl. BTW. De regietarieven worden berekend op een minimum van 4u per werknemer/arbeider wat overeenstemt met een halve werkdag, voormiddag of namiddag. De tarieven van onderaannemers van CHRISTAL PROJECTS BV en CHRISTAL INTERIORS BV worden verhoogd met 20%. Deze regietarieven zijn te verhogen met eventuele bruto materiaalkosten nodig voor de betreffende werken.